

# happinez

## Algemene Voorwaarden Bezoekers Happinez festival 2019

### 1. Begripsomschrijving

- 1.1 In de onderhavige Algemene Voorwaarden (hierna: “**Voorwaarden**”) wordt verstaan onder:
- Je, jij, jou:** degene die een Ticket voor het Evenement bestelt, koopt en/of reserveert en daarmee een Overeenkomst aangaat;
  - Entreegelden:** prijs van Tickets, zonder eventuele extra kosten;
  - Evenement:** het Happinez festival 2019;
  - Lezing:** activiteit, workshop of lezing die is bij te wonen op het Evenement
  - Locatie:** locatie waar het Evenement plaats vindt:  
Taets Art and Event Park  
Hemkade 14-16 (Hembrugterrein)  
1506 PR Amsterdam – Zaanstad
  - Happinez:** B.V. Weekbladpers, tevens handelend onder de naam Happinez , gevestigd te (1097 DN) Amsterdam aan de Wibautstraat 133, en organisator van het Evenement;
  - Overeenkomst:** de overeenkomst tussen jou en Happinez waaronder Happinez je tegen betaling toegang verleent tot het Evenement (met een Ticket) of andere diensten levert in verband met het Evenement;
  - Ticket:** het toegangsbewijs tot het Evenement;
  - Website:** de website van Happinez [www.thenowage.nl](http://www.thenowage.nl) en [happinez.nl](http://happinez.nl) .
- 1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere houder van een Ticket en iedere aanbieding en Overeenkomst tussen jou en Happinez. Daaronder zijn ook begrepen Tickets die zijn verkregen bij derden die Happinez daarvoor heeft ingeschakeld dan wel aangewezen (bijv. agenten, websites van geautoriseerde partijen e.d.). Welke partijen dit zijn wordt door Happinez bekend gemaakt via de Website. De Voorwaarden gelden ook als de Overeenkomst tot stand komt via bemiddeling door SCCS, die bij het aanbieden en verkopen van (reserveringen voor) Tickets indien en voor zover die als bemiddelaar optreedt bij de totstandkoming van de Overeenkomst tussen jou en Happinez.

### 2. Informatie en speciale wensen

- 2.1 Alle informatie die Happinez verstrekt over het Evenement en de beschikbaarheid van Tickets, is vrijblijvend. Happinez kan de voorwaarden wijzigen. Je zult daarover vanzelfsprekend vooraf geïnformeerd worden.
- 2.2 Bij binnenkomst ontvang je drie (3) entrees voor Lezingen (in de vorm van polsbandjes of anderszins), waarmee je toegang kunt krijgen tot Lezingen. Je kunt dus maximaal drie (3) Lezingen bijwonen. Er geldt geen reserveringssysteem of placering. Je wordt bij een Lezing toegelaten op volgorde van binnenkomst. Als een Lezing op een bepaald tijdstip op het Evenement het maximale bezoekersaantal heeft bereikt, is het niet langer mogelijk toegang te krijgen tot die Lezing op dat tijdstip. Je kunt geen geld terug krijgen voor het Ticket als je minder dan drie (3) Lezingen hebt bijgewoond tijdens het Evenement.
- 2.3 Als je speciale wensen hebt, zoals bijvoorbeeld plaatsen die geschikt zijn voor rolstoelen en/of de begeleiding door SOHO-honden, meld dit dan voordat je een Ticket koopt of reserveert. Je kunt dat doen door een e-mail te sturen naar [festival@happinez.nl](mailto:festival@happinez.nl). Happinez doet haar best om speciale wensen te respecteren. Of er voldoende plaatsen beschikbaar zijn voor rolstoelen hangt af van de mogelijkheden van de Locatie.

### 3. Totstandkoming van de Overeenkomst en Tickets

- 3.1 Een Overeenkomst komt pas tot stand als Happinez je Entreegelden voor het Ticket heeft ontvangen.
- 3.2 Je kunt een Ticket online kopen via de Website of – indien van toepassing - via verkopers waarmee Happinez speciale afspraken heeft gemaakt. Betalen kan met iDeal, creditcard of PayPal. Je betaalt de Entreegelden en eventuele overige verschuldigde kosten aan Happinez.

# happinez

- 3.3 Als je online een Ticket koopt, geldt de wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen die ingaat op de dag dat Happinez je bestelling bevestigt. Als je gebruik maakt van het herroepingsrecht, meld je dit binnen de bedenkttermijn per e-mail via [festival@happinez.nl](mailto:festival@happinez.nl) of door middel van het modelformulier voor herroeping (beschikbaar op [happinez.nl](http://happinez.nl)). Na herroeping is het Ticket ongeldig. Je stemt ermee in dat je geen herroepingsrecht hebt als je online een Ticket koopt binnen een periode van veertien dagen voor aanvang van het Evenement en je daarmee binnen de bedenkttermijn toegang hebt verkregen tot het Evenement.
- 3.4 Een Ticket kan bestaan uit een door of vanwege Happinez verstrekt document of een door of vanwege Happinez verstrekte barcode. De barcode is een unieke code. Als het Ticket via elektronische communicatie (e-mail) aan je wordt verstrekt, ben je er zelf verantwoordelijk voor dat je deze op een veilige wijze kunt ontvangen. Happinez kan de vertrouwelijkheid van het verstrekte Ticket en/of de ontvangst van het Ticket niet garanderen. Het Ticket wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
- 3.5 De Tickets zijn en blijven eigendom van Happinez. Het Ticket geeft je recht op het bijwonen van het Evenement. Alleen degene die het Ticket als eerste toont bij aanvang van het Evenement krijgt toegang. Happinez mag ervan uitgaan dat de houder van dit Ticket ook de rechthebbende daarvan is. Je dient er zelf voor zorg te dragen dat je de houder wordt en blijft van het Ticket dat Happinez of een door Happinez ingeschakelde bemiddelaar aan je heeft verstrekt. Vanaf het moment dat het Ticket aan jou ter beschikking is gesteld, draag jij het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Ticket. Alleen aanschaf via de Website garandeert de geldigheid van het Ticket.
- 3.7 Je mag het Ticket niet op welke manier dan ook aan derden door verkopen, ter verkoop aanbieden of verstrekken. Doe je dat wel, dan brengen we een boete bij je in rekening van EUR 5000,- per overtreding en EUR 1000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt. Daarnaast mag Happinez nakoming van je verplichtingen of en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade van je vorderen.
- 3.8 Happinez behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal per persoon te bestellen Tickets.

#### **4. Aansprakelijkheid Happinez**

- 4.1 Happinez is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die je lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan de Happinez toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen Happinez is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komt: gevolgschade, immateriële schade en schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van de Happinez.
- 4.2 Het betreden van de Locatie en het bijwonen van het Evenement komt voor je eigen risico, in die zin dat Happinez geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade die ontstaat doordat je Evenement betreedt of bijwoont, zoals bijvoorbeeld gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke of psychische stoornissen, tenzij er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Happinez.
- 4.3 Happinez zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd, maar is niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin of voor (eventuele) schade die daardoor ontstaat voor jou of derden. Aanvangstijden zoals vermeld op Tickets zijn onder voorbehoud. Je zal zelf regelmatig dienen te controleren (via de Website) of het tijdschema ongewijzigd is.
- 4.4 Happinez is niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het Evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma. Happinez is evenmin aansprakelijk voor wijzigingen in het programma, de line-up van artiesten of acts of het niet plaatsvinden van bepaalde Lezingen of andere onderdelen. Happinez is niet aansprakelijk voor (gebreken van) gedurende het Evenement aangekochte, bestelde of verstrekte goederen en/of diensten.
- 4.5 Je bent zelf verantwoordelijk voor je persoonlijke bezittingen tijdens het Evenement. Happinez is niet aansprakelijk voor eventuele schade, diefstal of verlies daarvan.

# happinez

## 5. Overmacht

- 5.1 In geval van overmacht in de ruimste zin van het woord, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de spreker(s), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, redenen van veiligheid, epidemieën et cetera heeft Happinez het recht het Evenement te verschuiven naar een latere datum of een andere locatie (uitsluitend ter beoordeling van Happinez), je toegang te geven tot een ander evenement van Happinez, of het Evenement te annuleren.
- 5.2 Als Happinez het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht annuleert voordat het is aangevangen, zal Happinez uitsluitend verplicht zijn een vergoeding te betalen als het Evenement niet wordt verplaatst naar een andere datum of andere locatie of Happinez je geen toegang tot een ander evenement heeft aangeboden. Happinez vergoed in dat geval maximaal de door jou betaalde Entreprijs (exclusief servicekosten).
- 5.3 Als Happinez het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht moet annuleren nadat het is aangevangen, zal Happinez het Evenement alsnog verplaatsen naar een latere datum, je toegang te geven tot een ander evenement van Happinez of afgelasten. Happinez zal alleen een door haar vast te stellen gedeelte van de betaalde Entreprijs (exclusief servicekosten) aan je terugbetalen en alleen als Happinez het Evenement definitief afgelast (dat wil zeggen: niet verschuift naar een latere datum) of je geen (vervangende) toegang tot een ander Evenement verleent. Servicekosten of overige schade zullen niet worden vergoed.
- 5.4 Indien het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht door de Happinez wordt verschoven naar een andere datum blijft het Ticket geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden.
- 5.5 Je komt alleen in aanmerking voor restitutie op grond van dit artikel als je dit binnen veertien (14) dagen na de datum waarop het Evenement zou plaatsvinden schriftelijk meldt bij Happinez en je bij je verzoek het originele Ticket en een geldig betaalbewijs meestuurt.

## 6. Intellectuele eigendomsrechten en beeld- en filmopnames tijdens het Evenement

- 6.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het Evenement, de naam, de (beeld)merken en de eventuele tekst en (reclame)muziek van Happinez alsmede met betrekking tot de door Happinez gehanteerde bedrijfsformule in het algemeen berusten bij Happinez of bij derden van wie Happinez de rechten heeft verkregen. Je mag deze dus niet direct of indirect openbaar (doen) maken en/of verveelvoudigen en/of anderszins gebruiken of hierbij aanhaken, behalve als je daarvoor vooraf schriftelijke toestemming van Happinez hebt verkregen.
- 6.2 Je bent je ervan bewust en stemt ermee in dat Happinez beeld en/of geluidsopnamen zal (laten) maken, waaronder mogelijk beeld en/of geluidsopnamen van jouzelf, en dat Happinez deze opnamen openbaar zal (laten) maken en/of anderszins zal (laten) gebruiken, waaronder begrepen maar uitdrukkelijk niet beperkt tot het publiceren in het tijdschrift en/of de Website en/of enige andere publicatie op welk medium dan ook in het kader van promotiedoeleinden van Happinez en/of derden (zoals partners, adverteerders of sponsors van de Happinez). Je kunt aan deze opnamen geen rechten ontleen.

## 7. Gedragsregels

- 7.1 Happinez verwacht van je dat je je tijdens het Evenement met respect opstelt tegenover anderen. Happinez is niet aansprakelijk voor het handelen van bezoekers van het Evenement, ook niet voor jouw handelen. Als Happinez constateert dat je je schuldig hebt gemaakt aan (poging tot) diefstal van eigendommen, vandalisme of ander wangedrag, of als je anderszins in strijd met deze Voorwaarden handelt, is Happinez bevoegd je per direct uit te sluiten van het Evenement en heeft Happinez het recht om eventuele schade op je te verhalen.
- 7.2 Je bent verplicht desgevraagd mee te werken aan fouillering bij bezoek van het Evenement. Op eerste verzoek moet je jezelf en eventueel meegebrachte kinderen kunnen legitimeren met een geldig identificatiebewijs, zowel tijdens het bezoek van het Evenement als bij bestellen van het Ticket, onder

# happinez

meer om Happinez in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen, waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd jonger dan 18 jaar.

- 7.3 Het is verboden eigen etenswaren en dranken (waaronder uitdrukkelijk ook bedoeld alcoholhoudende dranken), glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)- wapens en/of gevaarlijke voorwerpen mee te brengen naar de Locatie. Bij ontdekking worden deze zaken ingenomen, zonder dat je recht hebt op een (schade)vergoeding.
- 7.4 Je mag tijdens het Evenement op en/of rondom de Locatie geen handelswaren te koop aanbieden of verkopen, tenzij je hiervoor vooraf schriftelijke toestemming hebt verkregen van Happinez. Ook mag je tijdens het Evenement op en/of rondom de Locatie geen flyers verspreiden, posters en/of banners ophangen of andere promotionele activiteiten verrichten of reclame maken, tenzij je hiervoor vooraf schriftelijke toestemming hebt verkregen van Happinez.
- 7.5 Als je (de Locatie van) het Evenement verlaat nadat je het met een Ticket hebt bezocht, verliest het Ticket zijn geldigheid.
- 7.6 Registratie van de Lezingen die tijdens het Evenement worden gegeven in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids-, en/of beeldopnamen, is verboden. Alle zodanige registraties zullen in beslag worden genomen en zonder meer worden vernietigd zonder dat je recht hebt op een (schade)vergoeding.
- 7.7 Je houdt je aan de voorschriften en/of aanwijzingen van Happinez, de Locatie, het ordepersoneel, de brandweer en andere bevoegden.
- 7.8 Tijdens het Evenement kan je alleen met je pinpas betalen. Vanwege de veiligheid worden betalingen met contant geld niet geaccepteerd.

## **8. Aanvullende bepalingen**

- 8.1 Indien enig artikel in deze Voorwaarden of enig onderdeel van de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, dan wel vernietigd wordt, dan blijven de Voorwaarden en/of de Overeenkomst voor het overige in stand. Er zal dan een regeling getroffen worden die de bedoelingen van de betreffende bepaling, het dichtst benadert.
- 8.2 De Overeenkomst c.q. deze Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd of aangevuld.
- 8.3 Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst en/of de Algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.